

處理保險事宜須知/指引

為方便跟進及配合使用電子化系統作存檔，由 2020 年 1 月 1 日起，閣下請參照本公司新「操作指引」處理以下保險事宜：



報價

1. 投保人須先瀏覽本公司網站 <https://massmrm.com.hk/>，於「**報價中心**」網頁中**選擇報價項目**及**提供聯絡資料**，以作登記



2. 為方便日後處理投保事宜，本公司會發送註有**參考編號**及附上「**保險代理人委托書.pdf**」*的電郵至投保人所提供的電郵地址

多謝閣下選擇本公司!我們將盡快處理閣下的查詢，稍後會發送資料到閣下的電郵地址

@ .com。

參考編號: mrmq



3. 成功網上登記後，客戶主任會直接聯絡投保人，處理查詢及跟進所需文件/資料
4. 確實**收妥委托書***後，報價中心**方**會經電郵發送「**報價單**」至投保人，副本轉發至轉介人(如有)及客戶主任

*其委托書亦可直接從本公司網站的「**資料下載**」頁面下載

購買保險

a) 新投保

1. 投保人須先瀏覽本公司網站 <https://massmrm.com.hk/>，於「投保」網頁中輸入參考編號+，並選擇投保項目及提供聯絡資料
+其參考編號為於「報價中心」成功登記時所得的編號，亦會於登記報價的確認電郵中顯示



2. 本公司會發送註有**購買編號**的電郵至投保人，以作確認申請

多謝閣下選擇本公司！我們將盡快處理閣下投保申請，隨後會發送「投保手續」至閣下的電郵地址 @ [.com](mailto:massmrm.com)。
購買編號：[mrmmp](#)

3. 其後客戶主任會直接聯絡投保人，處理投保事宜

b) 續保

1. 投保人須瀏覽本公司網站 <https://massmrm.com.hk/>，於「續保」網頁中輸入保單號碼，並提供聯絡資料



2. 本公司會發送註有**購買編號**的電郵至投保人，以作確認申請

多謝選擇本公司處理閣下的續保事宜，我們稍後會發送「續保指示」至閣下的電郵地址 @ [.com](mailto:massmrm.com)。
購買編號：[mrmr](#)

3. 其後續保部同事/客戶主任會直接聯絡投保人，處理續保事宜

更改保單資料

1. 投保人須瀏覽本公司網站 <https://massmrm.com.hk/>，於「更改保單資料」網頁中輸入保單號碼，並提供聯絡資料



2. 本公司同時發送註有參考編號的確認登記電郵至投保人，以作投保人記錄之用

多謝閣下通知！我們稍後會盡速發送「更改資料表格」到閣下的的電郵地址。 @ .com。

參考編號：mrme

3. 其後客戶主任會直接聯絡投保人處理更改事宜

索償

1. 投保人須瀏覽本公司網站 <https://massmrm.com.hk/>，於「索償」網頁中輸入保單號碼，並提供聯絡資料作為索償通知



2. 本公司會發送註有參考編號的電郵至投保人，以便日後跟進

多謝閣下通知！我們會盡速處理及聯絡閣下。

參考編號：mrmc

3. 賠償部同事會直接聯絡投保人，並處理索償事宜

一般查詢

閣下可使用電子郵件 mrm-quo@massinsurance.com.hk 或電話(852) 2851 7928 直接聯絡客戶主任